



Política de Compra y Producción

1. Proceso de Compra

Todos los productos en Laika se fabrican bajo pedido. El usuario selecciona el producto, el diseño o nivel de personalización deseado, y procede al pago a través de la plataforma. Una vez confirmado el pago, el proceso de producción comienza.

2. Producción Bajo Demanda

No manejamos stock físico. Cada producto es único y se fabrica de forma personalizada tras cada compra. Esto permite mayor sustentabilidad y originalidad, pero implica que no se aceptan cancelaciones una vez iniciada la producción.

3. Tiempos de Producción

El tiempo estimado de producción puede variar entre 4 y 8 días hábiles, dependiendo del tipo de producto, volumen y nivel de personalización. Estos tiempos pueden extenderse en temporadas altas o promociones.

4. Revisión de Diseños

El usuario es responsable de revisar su diseño antes de enviarlo a producción. En caso de elegir niveles de acompañamiento, Laika enviará una propuesta para aprobación previa. No se realizarán cambios una vez aprobado.

5. Cancelaciones

No se aceptan cancelaciones una vez iniciado el proceso de producción. Si el pedido aún no ha sido confirmado o pagado, puede ser cancelado sin penalización.



Política de Compra y Producción

6. Errores en la Producción

Si el producto recibido presenta defectos de fabricación (manchas, roturas, impresión incorrecta), el usuario debe enviar evidencia fotográfica en un plazo máximo de 5 días naturales desde la recepción. Laika evaluará la reposición o reembolso.

7. Exclusiones de Responsabilidad

No se realizarán reembolsos ni cambios por errores de diseño generados por el cliente (archivos borrosos, mal posicionamiento, tipografía ilegible, etc.). Se asume que el diseño fue aprobado bajo su responsabilidad.

8. Variaciones Técnicas

Debido a procesos de impresión y corte, pueden presentarse ligeras variaciones de color, tamaño o colocación (margen de ± 1.5 cm). Estas no se consideran defectos de producción.

9. Aceptación de las Condiciones

Al realizar una compra en Laika, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los presentes términos. En caso de dudas, puede comunicarse antes de realizar el pedido a contacto@laikaamerica.com.