



Política de Envíos

1. Tipos de Envío

En Laika trabajamos con servicios de mensajería nacional e internacional para garantizar una entrega segura y confiable. El tipo de envío y transportista puede variar según la región y el tipo de producto.

2. Tiempos de Entrega

El tiempo estimado de entrega dentro de México es de 2 a 5 días hábiles una vez completada la producción. Para envíos internacionales, el tiempo puede extenderse de 7 a 15 días hábiles dependiendo del destino.

3. Costo de Envío

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, dependiendo de la zona de entrega y el tipo de producto. En algunos casos puede haber promociones de envío gratuito.

4. Seguimiento del Pedido

Una vez que el pedido es enviado, el usuario recibirá un número de guía o tracking por correo electrónico. Con esta información podrá monitorear el estado de su envío en tiempo real.

5. Entregas Fallidas

Si la paquetería no logra entregar el pedido por ausencia del destinatario, dirección incorrecta o cualquier otra razón atribuible al cliente, el paquete podría ser devuelto a origen. En estos casos, el cliente asumirá el costo del reenvío.



Política de Envíos

6. Zonas con Acceso Limitado

Algunas zonas rurales o de difícil acceso pueden requerir tiempos de entrega más largos o entregas en puntos de recolección. Se notificará al cliente en caso de aplicarse alguna excepción.

7. Responsabilidad de Entrega

Una vez entregado el paquete al servicio de mensajería, Laika no se hace responsable por retrasos, extravíos o daños ocasionados por el transportista. No obstante, acompañaremos al cliente en el proceso de reclamación si fuera necesario.

8. Cambios en la Dirección

Una vez confirmado el pedido, no se podrán realizar cambios en la dirección de entrega. Verifica cuidadosamente tus datos antes de finalizar la compra.

9. Entregas Parciales

En pedidos con múltiples productos o en proyectos especiales, los productos podrían ser enviados en entregas parciales. Esto será notificado al cliente cuando aplique.